



## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtnemer*: Gentle Coaching, gevestigd te Utrecht ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89260813. Gentle coaching focust zich op het begeleiden van kinderen en jongeren met sociaal-emotionele problemen.
- *Opdrachtgever*: Wederpartij van opdrachtnemer, veelal de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger van het Kind.
- *Overeenkomst*: Een mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende overeengekomen dienst.

### Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke en mondelingen overeenkomsten de daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Op het moment dat een overeenkomst heeft plaatsvindt en deze daar bijhorende Algemene Voorwaarden dan zullen deze weer van toepassing zijn als er een overeenkomst plaatsvindt in de toekomst.

### Kennismaken / informatie-uitwisseling

De Algemene Voorwaarden en de tarieven staan vermeld op [www.gentlecoaching.nl](http://www.gentlecoaching.nl). Indien de begeleiding betrekking heeft op een kind jonger dan 16 jaar, dan zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer laten weten wie het ouderlijk gezag heeft over het kind, dan wel hoe de wettelijke vertegenwoordiging is geregeld.

### Overeenkomst

Voor de begeleiding van een kind onder de 16 jaar dienen beide gezaghebbende ouders/vertegenwoordigers toestemming te verlenen voor de begeleiding. De gezaghebbende ouder die de opdrachtgever is, is verantwoordelijk voor het informeren van de andere ouder/vertegenwoordiger over de begeleiding van het kind en zorg te dragen dat de andere ouder/verzorger ook toestemming verleent. Indien de andere ouder/verzorger bezwaar maakt tegen de begeleiding dan zijn de consequenties daarvoor voor de opdrachtgever. Gentle Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **Regels rond afspraken**

Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat het Kind tijdig op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is en na afloop op de afgesproken tijd wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrekt indien afgesproken. De opdrachtgever dient telefonisch bereikbaar te zijn tijdens de begeleiding. Er is geen wachtruimte binnen de praktijk.

Wanneer een opdrachtgever een gemaakte afspraak wenst te annuleren dient dit minimaal 24 uur van tevoren telefonisch te worden doorgeven aan de opdrachtnemer. Als de annulering korter dan voor 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd dan is opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

## **Tarieven**

De tarieven staan vermeld op de website van Gentle Coaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld. Tariefswijzingen worden minimaal 1 maand van tevoren worden aangekondigd.

## **Factuur en betaling**

Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever periodiek een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken op NL25KNAB0608587931 tav Gentle Coaching. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt Opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten conform de wet aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Vertrouwelijkheid en privacy**

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Voor overleg met derden in het belang van het Kind jonger dan 16 jaar, is toestemming vereist van de wettelijk gezaghebbende ouders en indien relevant van het Kind.

Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Opdrachtgever en het Kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Aansprakelijkheid**

1. Gentle Coaching kan niet een resultaat oplossing garanderen maar zal de opdracht onder goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg van tekortkomingen van verplichtingen of dat er door opzet schade tot gevolg is.
3. Gentle Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van de begeleiding. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd vermeerderd met een eventueel eigen risico.
4. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat met de Overeenkomst is gemoeid, doch maximaal berekend over de duur van een periode van 6 maanden.

**Klachten en geschillen**

Met Gentle Coaching heb ik de intentie om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden mocht u toch een klacht hebben dan kunt u deze bij mij aangeven en kunnen we er samen naar kijken. Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u ook gebruik maken van het onafhankelijk klachtenloket van de beroepsvereniging van Adiona. U kunt hen schriftelijk bereiken via [klachtenloket@adiona.nl](mailto:klachtenloket@adiona.nl)

**Slotbepalingen**

Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website van Opdrachtnemer; [www.gentlecoaching.nl](http://www.gentlecoaching.nl)

Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst wordt toestemming verleent van deze algemene voorwaarden.